LE BOOK

2025

CIEC

CE QU'IL FAUT SAVOIR

Contexte climatique

GES[1] — les réglementations **ne cessent de se durcir dans tous les secteurs** (RE2020, décret éco-énergie tertiaire, DPE…)

40% — c'est l'objectif de **réduction de consommation d'énergies fossiles** que la France s'est fixée **d'ici 2030**

SNBC[2] — inscrit la France dans une trajectoire permettant **d'atteindre la neutralité carbone en 2050**[3], et fixe le cap pour toutes les filières énergétiques

Les solutions pour atteindre la neutralité carbone

Sobriété

Pilotage intelligent, baisse de l'intensité des besoins de consommation, sensibilisation des occupants

Efficacité

Performance énergétique, maximisation des rendements et durée de vie des équipements

Énergies renouvelables

Réponse aux besoins énergétiques via des ressources renouvelables et locales (biomasse, géothermie, solaire thermique, photovoltaïque…)

Les bénéfices de la décarbonation

Réglementaire

Mise en conformité avec la réglementation toujours plus exigeante

Économique

Maîtrise durable du coût des énergies, optimisation du coût des installations sur leur durée de vie, innovation dans les pratiques et les technologies

Environnemental

Diminution de la consommation d'énergie et réduction de l'empreinte carbone des bâtiments

Sociétal

Adhésion des collaborateurs au projet de l'entreprise, réponse aux attentes des clients en termes de responsabilité

(1) GES : Gaz à Effet de Serre
(2) SNBC : Stratégie Nationale Bas-Carbone
(3) par la Loi de la Transition Energétique

LES BESOINS ET ATTENTES CLIENTS

Entretien des installations

- Maintenance préventive et suivi régulier
- Fiabilité et continuité de service
- Réactivité et disponibilité du support technique
- Conformité réglementaire et sécurité

Maîtrise énergétique

- Réduction de l'empreinte carbone
- Suivi et performance des installations
- Garantie d'un retour sur investissement
- Valorisation du patrimoine

Performance technologique

- Garantie du fonctionnement des installations
- Expertise sur les technologies
- Fiabilité des systèmes sur la durée

Transparence et relation avec les partenaires

CIEC vous accompagne sur chacun de vos besoins pour vous proposer une qualité de service répondant à vos attentes

*Nous concevons et développons des **solutions clés en main, durables** et **innovantes** répondant aux besoins de nos clients grâce à notre expertise métier sur les **Technologies Bas-Carbone***

NOTRE EXPERTISE SE CONSTRUIT AU FIL DU TEMPS
VERS LES TECHNOLOGIES BAS-CARBONE

Avant de devenir CIEC, l'entreprise fabriquait des chaudières sous le nom de SECCACIER

1962

Création de CIEC : société indépendante dont l'activité est l'exploitation et l'installation d'équipements thermiques

1985

Développement de CIEC avec une croissance intensive de son portefeuille

2004

CIEC devient filiale d'ENGIE Solutions ce qui lui confère une solidité financière et lui permet d'accéder à des outils de gestion, techniques et administratifs

2017

Rachat de la filiale Delta T, société de travaux climatiques

2020

Rapprochement de CIEC et SEC permettant d'enrichir l'offre pour les copropriétés

2022

CIEC fête ses 60 ans et continue à développer son expertise vers les Technologies Bas-Carbone

CIEC
EN BREF

280 équipiers sur toute l'Ile-de-France

2500 locaux techniques

5 géothermies de surface

20 pompes à vapeur d'eau

20 cogénérations

Une équipe de **15** frigoristes

859 équipements frigorifiques

9 chaufferies biomasse

58 installations solaires

9 agences opérationnelles

140 pompes à chaleur dont 50 groupes frigorifiques

Mise en place de partenariats ou agréments avec des constructeurs

- Garantie constructeur
- Fiabilité d'intervention
- Réactivité

NOTRE EXPERTISE MÉTIER

Géothermie de surface

Pompe à chaleur

Froid

Biomasse

Cogénération / Électricité

Solaire thermique

Chaufferies hybrides

CIEC, intégrateur de solutions innovantes pour accélérer la décarbonation des bâtiments

1. Écoute et analyse de vos besoins
2. Co-conception d'une solution sur mesure
3. Contractualisation
4. Réalisation des travaux et installation des équipements
5. Mise en service, exploitation et conduite
6. Supervision de l'installation et accompagnement

Nos atouts clés

- Garantie de rendement et de taux de couverture lorsqu'il y a des systèmes de décarbonation et/ou d'hybridation
- Expertise métier sur les Technologies Bas-Carbone
- Solutions de financement de vos travaux
- Accompagnement dans la recherche de subventions

UNE EXPERTISE SOUTENUE PAR LA MONTÉE EN COMPÉTENCE DE NOS EXPERTS

Formations Constructeurs, Formations avec nos Partenaires

École CIEC certifiante
Froid, solaire, électricité, régulation, expansion, combustion, PAVE…

Parcours Devenez Expert Exploitation
Parcours de formation pour devenir Expert

Parrainage
Accompagnement et transmission du savoir aux nouvelles recrues

Connaissance de nos clients et du métier

100%
de nos Responsables de Département sont issus d'évolutions internes

100%
de nos Responsables d'Équipe d'Exploitation viennent du Groupe ENGIE ou CIEC

5 000
heures de formations techniques

1 200
heures de formations en sécurité

UNE DÉMARCHE DE COOPÉRATION AVEC LES ACTEURS DU MÉTIER

Partenaires techniques

- Constructeurs d'équipements (Elco, Trane, Intuis, Tedom, Quantum…)
- Bureaux d'études (AMO, thermique, contrôle)
- Acteurs du smart building (répartiteurs, sondes de température, plateformes de service…)
- Fournisseurs d'énergie (gaz, électricité, bois, fioul, RCU…)

Partenaires thermiques

- Auditeurs DPE, DTG…
- Opérateurs de réseaux de chaleur
- Associations de sensibilisation des occupants
- Entreprises de rénovation de bâtiments
- Promoteurs immobiliers
- Sociétés de services aux occupants
- Financeurs – investisseurs

Nos clients

- Habitat
- Tertiaire
- Collectivités
- Industrie
- Santé

- Constructeurs d'équipements
- Exploitants de locaux techniques

CIEC

Structures institutionnelles

- FEDENE
- ADEME
- Anah (Association Nationale de l'Habitat)
- FNAIM (Fédération Nationale de l'Immobilier)
- USH (Union Sociale de l'Habitat)

Organismes gouvernementaux

- Ministère du logement
- Pôle national CEE
- Ministère de la Transition Ecologique
- Ministère des Finances

UNE POLITIQUE RSE
ALIGNÉE AVEC NOTRE STRATÉGIE

Sécurité et QVCT

78%

indice de satisfaction de la qualité de vie au travail

82%

taux d'engagement des collaborateurs

6

actions définies et suivies pour améliorer la QVCT.

Réunions trimestrielles en comité QVCT avec les élus

8

engagements sécurité forts soutenus par un plan d'actions sécurité

Economie circulaire

172kg de vêtements professionnels usagés recyclés par 6 agences

Mixité, diversité et inclusion

19%

de femmes dans l'effectif encadrement

2

partenariats avec des structures de réinsertion/reconversion professionnelle

9

personnes ont intégré notre programme de parrainage depuis 2021

Écoute de nos clients

213

nombre d'enquêtes « à chaud » réalisées par nos techniciens

84%

taux de clients satisfaits ou très satisfaits de CIEC

Un nouvel Espace Client

permettant à tous nos clients d'accéder facilement à l'ensemble des informations utiles.

> « Nous mettons nos énergies au service de la préservation de la planète à travers les solutions de Technologies Bas-Carbone que nous proposons à nos clients afin de les accompagner dans la décarbonation. »
>
> Joël MESSIBA
> Directeur Général

LE CATALOGUE
DE NOS OFFRES

DE L'ESSENTIEL... ...À LA PERFORMANCE

- Exploitation et maintenance des systèmes chaud et froid
- Suivi de la performance énergétique, fourniture et gestion de l'énergie
- Garantie de fonctionnement, de performance et optimisation

Régulation
Télésurveillance

- Mix énergétique (choix de la bonne énergie au bon moment)
- Expertise sur les technologies : PAC, Groupe froid, Géothermie, Cogénération, Biomasse, Solaire thermique

Comment y parvenir ?

- Audit de fonctionnement et de performance
- Supervision des locaux techniques
- Transparence et traçabilité
- Travaux d'optimisation, hybridation et conception de nouvelles installations
- Solutions de financement des travaux

NOS OFFRES

L'OFFRE

EXPLOITATION BAS-CARBONE

Exploitation de l'ensemble des équipements des locaux techniques

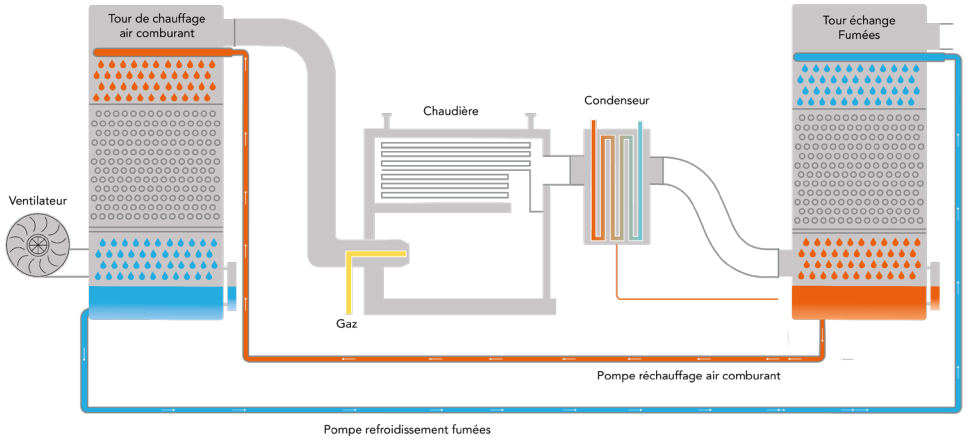
L'OFFRE

TECHNO

Expertise et performance opérationnelle sur le périmètre de la technologie

LES SOLUTIONS TECHNOS

Pompe à Vapeur d'Eau (PAVE)



Nos partenariats

- Fabrication des brûleurs : CUENOD ou RIELLO
- Système de contrôle : LAMTEC, TREND
- Chaudières : BOSCH, ATLANTIC, RIELLO

Notre organisation en interne

- Bureau d'études : 6 ingénieurs études
- Metteurs au point pour la mise en service
- Techniciens experts pour les maintenances constructeurs
- Espace client dédié

Nos + en termes de service

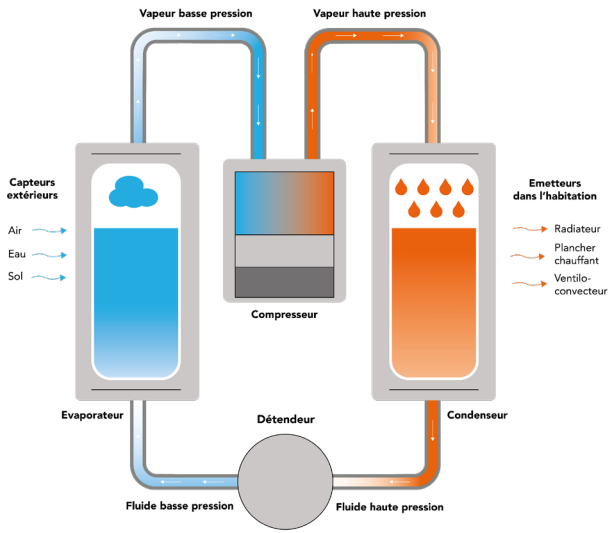
- Audit préalable de fonctionnement (photos et vérification des paramétrages clés)
- Audit de performance des technologies
- Condensation sur la boucle de température primaire permettant d'atteindre des rendements jusqu'à 108% sur PCI
- Garantie de rendement en fonction de la température retour condenseur
- Garantie du taux de couverture
- Synoptique de fonctionnement en temps réel avec accès à distance
- 35 ans d'expérience sur cette technologie

Ingénierie technico-économique

- Dimensionnement de l'installation en fonction des besoins
- Design des tours en fonction de l'installation
- Chiffrage de la fabrication et l'installation
- Chiffrage de la mise en service
- Chiffrage de l'exploitation et la maintenance
- Simulation via un jumeau numérique en temps réel
- Fabrication des tours d'échange chez un chaudronnier spécialisé en inox
- Formation des équipes techniques locales

LES SOLUTIONS TECHNOS

Pompe à Chaleur (PAC)



Nos partenariats

Partenariats avec des fournisseurs français, européens et internationaux pour des process spécifiques

Notre organisation en interne

- Equipe de 10 frigoristes
- Equipe de techniciens experts automatismes et systèmes de production
- Techniciens qualifiés QualiPAC et en formation continue
- Pluridisciplinarité de nos techniciens : frigoristes, automatismes, hydrauliques…
- Espace client dédié

Nos + en termes de service

- Audit préalable de fonctionnement (photos et vérification des paramétrages clés)
- Audit de performance des technologies
- Réactivité et disponibilité sur les pièces détachées
- Accès direct au service support des constructeurs partenaires
- Pilotage optimal du fonctionnement pour maximiser les SCOP et/ou ESEER
- Intégration des coûts de l'énergie dans le pilotage

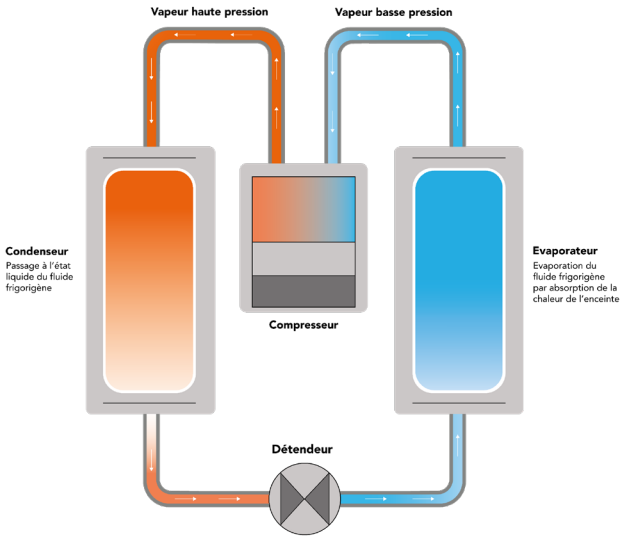
Ingénierie technico-économique

- Dimensionnement en fonction du besoin final
- Choix de la technologie et du fluide
- Dimensionnement de la puissance pour une utilisation optimisée (financière et technique)
- Technologies air-air, air-eau, eau-eau

LES SOLUTIONS TECHNOS

PAVE | PAC | **Groupe froid** | PAC Géothermique | Cogénération | Biomasse | Solaire thermique

Groupe froid



Nos partenariats

Partenariat avec plusieurs constructeurs d'équipements froid

Exemple de secteur type en Ile-de-France

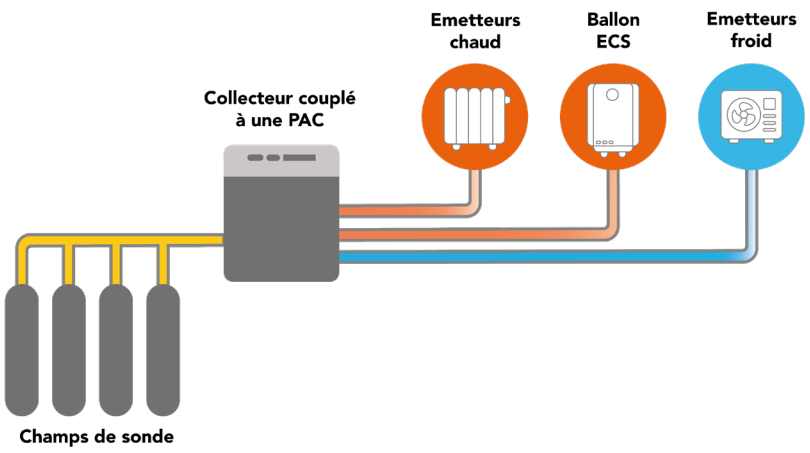
- 2 techniciens experts froid
- 4 techniciens frigoristes de capacité froid niveau 1
- 4 techniciens CVC de capacité froid niveau 4
- Formation et montée en compétence de nos équipiers (Ecole CIEC en interne, IFEN en externe)
- Espace client dédié

Nos + en termes de service

- Audit préalable de fonctionnement (photos et vérification des paramétrages clés)
- Audit de performance des technologies
- Une expertise dans le froid et des Technologies Bas-Carbone
- Optimisation des équipements pour baisser les consommations
- Un interlocuteur spécifique pour la règlementation du froid
- Contrôles règlementaires partagés avec le client
- Application de procédures santé et sécurité spécifique à cette technologie

LES SOLUTIONS TECHNOS

PAC + Géothermie de Surface <200m



Nos partenariats

- Partenariat spécifique avec des foreurs
- Partenariat spécifique avec des fabricants de PAC eau/eau

Notre organisation en interne

- Bureau d'études : 6 ingénieurs études
- Metteurs au point pour la mise en service
- Techniciens experts et pluridisciplinaires : frigoristes, automatismes, hydrauliques…
- Espace client dédié

Nos + en termes de service

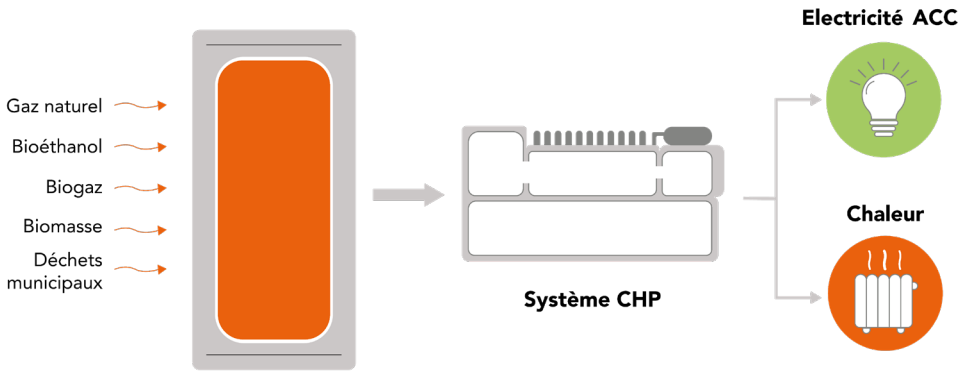
- Audit préalable de fonctionnement (photos et vérification des paramétrages clés)
- Audit de performance des technologies
- Optimisation du fonctionnement dans le mix énergétique
- Synoptique de fonctionnement en temps réel avec accès à distance

Ingénierie technico économique

- Pré-étude de dimensionnement
- Captage d'énergie sur nappe ou sur sondes d'échange
- Dimensionnement de la puissance pour une utilisation optimisée (financière et technique)
- Sur sonde géothermique, association possible avec des panneaux solaires thermiques
- Possibilité de réversibilité chauffage climatisation

LES SOLUTIONS TECHNOS

Cogénération



Nos partenariats

Partenariat avec plusieurs fabricants de cogénération français et européens

Notre organisation en interne

- 5 motoristes
- Techniciens experts et pluridisciplinaires : frigoristes, automatismes, hydrauliques…

Nos + en termes de service

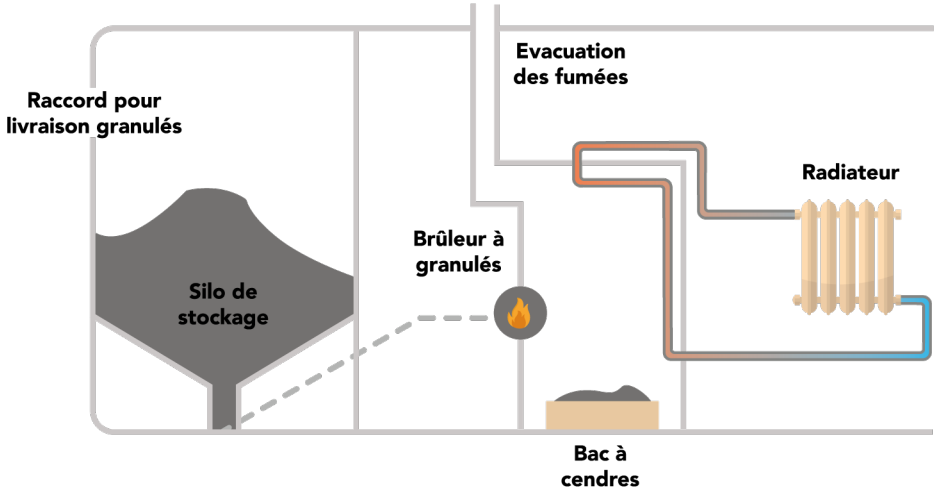
- Audit préalable de fonctionnement (photos et vérification des paramétrages clés)
- Audit de performance des technologies
- Veille des marchés électriques pour une plus-value financière
- Optimisation du mix énergétique
- Accès direct aux pièces détachées pour optimiser la durée de fonctionnement de la machine
- 25 ans d'expérience sur cette technologie

Ingénierie technico économique

- Dimensionnement de l'installation en fonction des besoins thermiques et électriques
- Réalisation du génie civil avec des partenaires spécifiques (bâtiment dédié ou implantation locale)
- Projet d'autoconsommation locale, étendue ou vente sur le marché libre ou à l'opérateur historique
- Alimentation gaz naturel ou vert
- Chaleur utilisable en chauffage et eau chaude sanitaire pour les bâtiments ou process industriel

LES SOLUTIONS TECHNOS

Biomasse



Nos partenariats

- Partenariat avec les fournisseurs et structures d'approvisionnement bois
- Partenariat avec plusieurs fabricants de chaudière français et européens

Notre organisation en interne

- Cellule technique et cellule énergie
- 2 metteurs au point spécialistes
- Techniciens habilités et formés en continu
- Central d'achat SOVEN

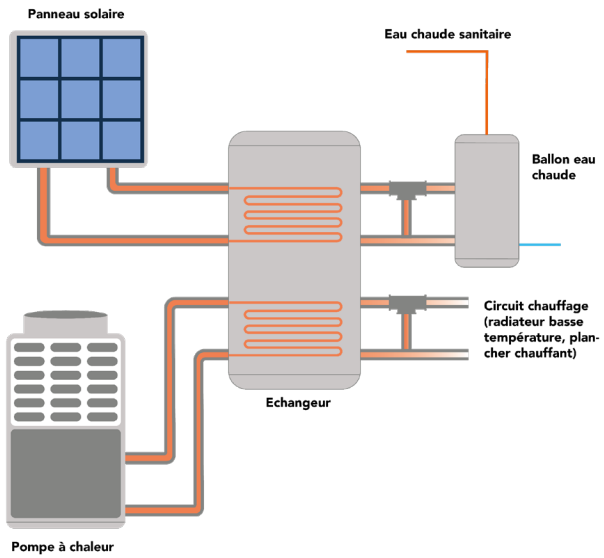
Nos + en termes de service

- Audit préalable de fonctionnement (photos et vérification des paramétrages clés)
- Audit de performance des technologies
- Plan d'approvisionnement du bois sur le long terme
- Suivi de la qualité du combustible
- Suivi du taux de couverture assuré par la chaudière biomasse
- Suivi de la logistique de transport du bois
- Contrôles règlementaires partagés avec le client
- Gestion éco-responsable des cendres
- Application de procédures santé et sécurité spécifique à cette technologie

Ingénierie technico économique

- Dimensionnement de l'installation en fonction des besoins (mix énergétique)
- Choix de la technologie de la chaudière (granulés ou plaquettes)
- Possibilité de réaliser le génie civil avec des partenaires spécifiques (bâtiments chaufferies + silos)

Solaire thermique



Nos partenariats

Partenariat avec des constructeurs européens

Couplage avec le solaire thermique

- PAC solaire
- Géothermie solaire
- Chaudière hydrogène
- Solaire photovoltaïque
- Panneaux mixtes électricité chaleur

Nos + en termes de service

- Audit préalable de fonctionnement (photos et vérification des paramétrages clés)
- Audit de performance des technologies
- Module de formation spécifique à l'Ecole CIEC
- Personnel formé pour le suivi énergétique à distance

Ingénierie technico-économique

- Installation possible en auto-vidangeable (sans glycol)
- Suivi performanciel spécifique avec instrumentation dédiée
- Etude spécifique des structures avec bureaux d'étude spécialisés

NOS SOLUTIONS
TÉLÉSYSTÈMES

GTB (Gestion Technique du Bâtiment)

Système connecté permettant de superviser l'ensemble des installations techniques des bâtiments à usage tertiaire

- Permet d'**anticiper les pannes** pour améliorer la maintenance du bâtiment et optimiser la durée de vie des équipements
- Assure la **sécurité** et le **confort** des occupants
- **Améliore la performance énergétique** du bâtiment et **réduit les coûts de fonctionnement**

Télésurveillance – GTC (Gestion Technique Centralisée)

Système efficace pour surveiller, contrôler et optimiser les installations techniques à distance

- Historise les données pour **retracer l'activité** de l'installation
- **Centralise** les données
- Permet de gagner en **réactivité** et facilite l'intervention du technicien
- Assure la **sécurité de l'installation** et le **confort des occupants**
- Améliore la **performance énergétique**
- Possibilité d'**étendre** son champ d'action
- Possibilité de **visualiser** l'état des installations

Optimiseur de relance

Solution économique et durable permettant un pilotage à distance

- Améliore la performance énergétique des réseaux de chauffage de **2 à 7%**
- Eligible au **CEE**
- **Solution radio** : communication entre équipements lorsque le passage de câble n'est pas envisageable

TRAVAUX D'OPTIMISATION, D'HYBRIDATION ET DE CONCEPTION DE NOUVELLES INSTALLATIONS

Nous sommes à l'écoute de vos besoins et vous apportons des solutions personnalisées afin de toujours mieux répondre à vos attentes

- Solutions innovantes et mix énergétiques
- Production d'eau chaude sanitaire
- Accompagnement dans la mise en conformité
- Ventilation et traitement d'air
- Production et distribution d'équipements frigorifiques, de chauffage et de ventilation
- Accompagnement dans le financement de vos projets

Nos qualifications

RGE
QUALIBAT
Votre label de fiabilité
EFFICACITE ENERGETIQUE | ENR

Nos certifications

ISO 50001
BUREAU VERITAS
Certification

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

SOLUTIONS DE FINANCEMENT DE VOS TRAVAUX

Financement intégral des travaux avec assurance

Délai d'acceptation identique à l'offre globale du contrat

Durée de financement identique à l'engagement contractuel

Offre remise sous réserve de la bonne solvabilité du client

Simplicité de mise en œuvre

Sortie anticipée possible sous condition de régler le restant dû

Accompagnement dans la recherche d'aides financières

Nous vous accompagnons dans la construction des dossiers de financement, de subventions, d'aides financières cumulables pour minimiser votre reste à charge

CEE Les certificats d'économies d'énergie

FONDS CHALEUR DE L'ADEME

NOS RÉFÉRENCES

Panneaux géothermiques

Paris Habitat – 45, avenue Philippe Auguste 75011 PARIS

Périmètre

- Chauffage et ECS collective

Besoins client

- Décarbonation de la production d'ECS

Solutions

- Rénovation de la chaufferie chauffage + ECS
- Installations de 145 panneaux géothermiques alimentant 72 logements
- L'installation génèrera 70 MWh chaque année, soit environ 25% des besoins en ECS
- 15 tonnes de CO_2 évitées par an

PAVE

ENGIE Solutions DR Provence – La Cadenelle Marseille

(En contrat depuis 2023)

Périmètre

- Production de chaleur assurée par un système de cogénération
- Chauffage et ECS collective pour 750 logements

Besoins client

- Solutions pour réduire les consommations d'énergie

Solutions

- Dimensionnement d'une PAVE en remplacement de 2 chaudières gaz pour optimiser au mieux les consommations d'énergie sur la résidence
- Réalisation des travaux d'installation de la PAVE

NOS RÉFÉRENCES

Froid

Institut du Monde Arabe

(En contrat depuis 1998)

Périmètre

- Chauffage, ventilation, climatisation et plomberie
- Contrat de 4 ans signé en 2023

Besoins client

- Assurer la maintenance des équipements CVC
- Réactivité dans les dépannages
- Astreinte 24h/24
- Concerné par le décret tertiaire : objectif de -40% d'économie d'énergie pour 2030

Solutions

- Présence de 2 techniciens postés à plein temps sur le site
- Mise en place d'une GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur)
- Écoute du client sur ses besoins
- Proposition d'un accompagnement par un bureau d'études pour la réalisation de l'audit énergétique
- Mise en place d'un plan d'actions d'économie d'énergie avec tous les acteurs

Cogénération

CDC Habitat – ASL Les Mardelles Brunoy

(En contrat depuis 17 ans)

Périmètre

- Production de chaleur assurée par un système de cogénération
- Chauffage et ECS collective pour 1011 logements
- Contrat de 8 ans signé en 2019

Besoins client

- Assurer le confort des résidents tant en chauffage qu'en ECS
- Gérer l'énergie pour baisser les charges locatives
- Réactivité des dépannages et interventions
- Astreinte 24h/24

Solutions

- Création de valeur par la production de chaleur et d'électricité
- Écoute du client sur ses besoins

NOS RÉFÉRENCES

Chaufferie bois

Century 21 Cerim – AFUL La Faisanderie Fontainebleau

(En contrat depuis 2013)

Périmètre

- Production de chaleur assurée par une chaufferie mixte bois et gaz
- Chauffage et ECS collective pour 600 logements
- Contrat de 8 ans signé en 2023

Besoins client

- Assurer le confort des résidents tant en chauffage qu'en ECS
- Gérer l'énergie pour baisser les charges locatives
- Réactivité des dépannages et interventions
- Astreinte 24h/24

Solutions

- Assurer un mixte énergétique à plus de 60% bois afin de faire bénéficier les résidents d'une TVA à 5,5%
- Réduction de l'empreinte carbone grâce au mixte énergétique

Solaire thermique

Paris Habitat – Plantes Auguste Cain Jean Moulin

Périmètre

- Chauffage et ECS collective pour 644 logements
- Sous-station CPCU : récupération de chaleur sur les condensats pour le préchauffage de l'EF
- Installations solaires préchauffant l'EF pour les sous-stations
- Ordre de service pour travaux reçu en juillet 2023

Besoins client

Améliorer les rendements des installations existantes via :

- la récupération de chaleur sur les condensats en sous-station CPCU principale
- la rénovation des installations solaires avec une nouvelle régulation

Travaux effectués

- Passage d'une chaufferie gaz au raccordement au réseau CPCU de la chaufferie principale et rénovation de tous les équipements
- Rénovation des 12 sous-stations (comprenant celle en chaufferie), et des installations solaires situées en terrasse

NOS ÉQUIPES À VOTRE SERVICE

CIEC
L'ÉNERGIE ET VOUS

Il suffit de visiter une installation gérée et pilotée par CIEC, pour reconnaître sa « main ». Prenons rendez-vous !

Où nous trouver ?

SIÈGE

Boulevard Ney 75018

PARIS

- Tour Ravenne – Boulevard Massena 75013
- Rue Riquet 75019

PLAISIR

Rue du Chemin Blanc 78370

MALAKOFF

- Avenue Stalingrad 92240
- Rue Voltaire 92240

TREMBLAY-EN-FRANCE

Rue des Chardonnerets 93290

BRIE-COMTE-ROBERT

Allée des Pleus 77170

VOS CONTACTS CHEZ CIEC

Coordonnées de votre interlocuteur privilégié :

ciec.fr